



## ANN HARRIS BENNETT

Tax Assessor-Collector

[www.hctax.net](http://www.hctax.net)

---

13 abril, 2022

Atención Concesionarios:

En un esfuerzo a mejorar el servicio al cliente y los tiempos de espera largos, hemos reevaluado nuestro proceso comercial actual. **A partir del 2 de mayo de 2022, todos los clientes comerciales deben resumir la entrega de transacciones SOLAMENTE en las siguientes tres ubicaciones.**

- Cypress Hill – 4290 Cypress Hill Dr, Spring, TX 77388
- Distribution Center – 11525 Todd Rd, Houston, TX 77055
- Kyle Chapman – 7330 Spencer Hwy, Pasadena, TX 77505

Al escuchar las preocupaciones de nuestros valiosos clientes, entendemos las limitaciones a las que todos se enfrentan. Nuestro objetivo es limitar la cantidad de tiempo que se tarda actualmente en procesar las transacciones. Estamos probando este nuevo programa en un esfuerzo para mejorar el proceso actual y continuaremos monitoreando y haciendo cambios según sea necesario.

Los días y horarios de entrega son los **lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 9:30 a.m.** Cada sucursal tendrá personal dedicado que solo trabajará en paquetes comerciales. Durante este programa experimental, se permitirá la entrega de seis (6) paquetes con no más de **diez transacciones** por concesionario y sólo se permitirá entregarlos en una sola ubicación por los días aprobados y programados.

Por favor continúe utilizando el formulario de paquete de conveniencia MV-501, que incluye información del cliente / vehículo en todos los paquetes.

Los clientes entregaran los paquetes por sí mismos utilizando uno de los quioscos del vestíbulo. Se generará un recibo que deberá presentarse al recoger los paquetes completados.

Cuando los paquetes se hayan completado, se enviará un correo electrónico automático notificándole que los paquetes están listos para ser recogidos.